

Conozca cómo
hacer un reporte de
su servicio de energía
de forma digital



Haga su reporte a través de nuestro Call Center siguiendo estos pasos:

→ LLame al número de la Luz de AES: **2506-9000**

■ Recuerde que para hacer su reporte debe contar con un número de contacto, correo electrónico* y tener a la mano el NIC del servicio que posee el inconveniente.

→ Elija la opción de nuestro menú telefónico que más se adapte a su necesidad.

→ Espere ser atendido por uno de nuestros asesores.

→ Realice su reporte.

*Requisito opcional.

Haga su reporte a través de nuestro WhatsApp siguiendo estos pasos:

→ Agregue a sus contactos nuestro WhatsApp Empresarial: **2506-9000**

→ Seleccione la opción que mejor se adapte a su necesidad: **1** (No tengo luz) o **7** (Atención por videollamada),

■ Recuerde que para hacer su reporte debe contar con un número de contacto, correo electrónico* y tener a la mano el NIC del servicio que posee el inconveniente.

→ Siga las indicaciones de nuestro asistente virtual y complete los formularios.

→ Realice su reporte o agende su cita por videollamada.

*Requisito opcional.

Haga su reporte a través de nuestro FB Messenger siguiendo estos pasos:

- Escribanos a nuestro chat de Facebook Messenger.
- Seleccione la opción que mejor se adapte a su necesidad: **1** (No tengo luz) o **7** (Atención por videollamada),
 - Recuerde que para hacer su reporte debe contar con un número de contacto, correo electrónico* y tener a la mano el NIC del servicio que posee el inconveniente.
- Siga las indicaciones de nuestro asistente virtual y complete los formularios.
- Realice su reporte o agende su cita por videollamada.

*Requisito opcional.